

SOCROWD

ACTIVITEITENVERSLAG

— 2020 —





ACTIVITEITENVERSLAG 2020

2020

2020 was voor iedereen wereldwijd het jaar van het aanpassingsvermogen. Even terugblikken en we zien dat we op een ongelooflijke manier zijn omgeschakeld naar een maatschappij waar alles op een afstand gebeurt en er (nog) veel meer online interactie is. Dit toont aan hoe veerkrachtig we allen zijn, zowel mens als organisatie, ook al wist zo goed als niemand op voorhand dat we dit konden realiseren, golvend op het ritme van lockdowns en versoepelingen. Maar we deden het...

Uiteraard is de coronacrisis voor heel veel organisaties een hele beproeving, maar vaak biedt het ook kansen. We hebben ons als sociaal financier dan ook zo flexibel mogelijk opgesteld voor onze projecten, door bijvoorbeeld het toekennen van uitstel van betaling aan enkele klanten zodat ze financieel wat ademruimte kregen, en door onze manier van werken via het Coronafonds zoveel mogelijk kenbaar te maken bij nieuwe organisaties.

En ook al merken we dat er bij enkele klanten grote verschuivingen aan de hand zijn, toch kunnen we gelukkig vaststellen dat we geen enkel van onze lopende kredieten verloren zijn. Het toont aan dat onze beoordeling van de financiële haalbaarheid van projecten nog steeds werkt, ook als onze klanten in sterk gewijzigde omstandigheden opereren.

De coronacrisis bood ook groeimogelijkheden in een aantal sectoren: zo gaven we eind 2020 een renteloze lening aan De Wassende Maan, een coöperatieve bioboerderij die zijn omzet spectaculair zag stijgen en daarom de uitbreidingsplannen naar voor schoof om al die nieuwe klanten te kunnen bedienen. Deze lening kwam uit het Socrowd Coronafonds, daarover staat verder in dit activiteitenverslag wat meer informatie.

Door een goeie begeleiding van iedere crowdfunding kunnen we ook terug bogen op een succesratio van telkens minstens 100% van het doelbedrag dat bij iedere campagne is opgehaald. En we hebben in een crisisjaar net ietsje meer geld kunnen uitlenen aan 7 verschillende projecten: 522.500 euro, dat is een stijgende lijn die we de laatste jaren kunnen blijven aanhouden. Dit stemt ons gelukkig én hoopvol voor de komende jaren!

Ook intern was er al een hele aanpassing naar het online- en thuiswerken, maar daar kent iedereen ondertussen alles van. We hebben daarnaast ook terug enkele grote stappen kunnen zetten in onze interne werking: van een volwaardig strategietraject, naar een Coronafonds van 1 miljoen euro tot het implementeren van onze nieuwe statuten en intern reglement. Daarnaast namen we begin 2020 ook afscheid van collega Sara Stevenson, die haar carrière verderzet bij collega-financier Hefboom. It's been quite a year!

Op naar een beter en vooral socialer 2021!

Ludo Dhelft II Coördinator

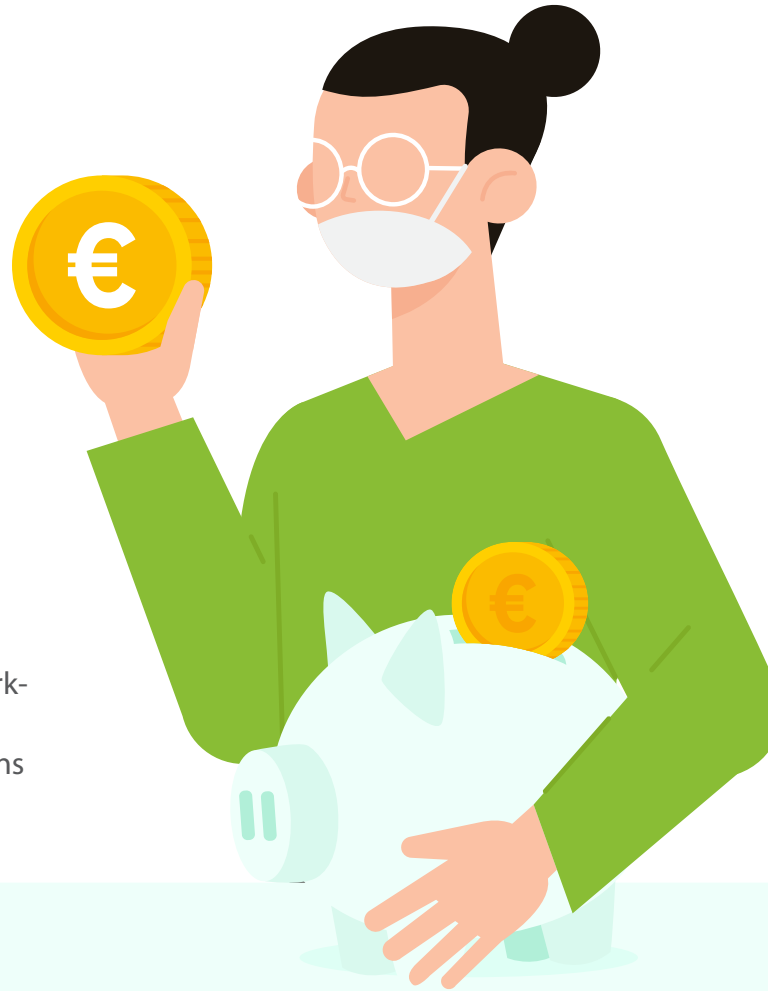


1 | Het Socrowd Coronafonds

Socrowd lanceerde in mei 2020
een Coronafonds van

1 miljoen euro.

Als eerste sociale crowdfundingplatform maakten we 1 miljoen euro vrij om organisaties en projecten met een positieve impact op de samenleving te ondersteunen tijdens deze crisisperiode. Zowel wie door de coronacrisis een cashprobleem had, als wie door de crisis een extra opportuniteit ontdekte maar daarbij wat investeringskapitaal miste, kon in aanmerking komen voor het Coronafonds. Dit werd door veel partners en koepelorganisaties opgepikt waardoor ons bereik heel hard is gegroeid het afgelopen jaar.



Voor leningen uit het Coronafonds hebben we ons zo flexibel mogelijk opgesteld naar klanten toe, bijvoorbeeld met een snellere verwerking van het dossier, flexibeler zijn met terugbetalingen, nog breder gaan qua sectoren, .. zonder daarbij extra risico's te nemen en af te wijken van onze manier van werken. 1 miljoen euro is het beschikbare bedrag, en momenteel zijn we nog 1 dossier uit het Coronafonds aan het afwerken, wat het totaal momenteel op bijna 400.000 euro aan leningen uit dit fonds brengt!

Verder in dit document kunnen jullie meer lezen over biodynamische boerderij De Wassende Maan, een sprekend voorbeeld van een organisatie die we konden helpen om sneller te voldoen aan de sterk gestegen vraag naar lokale en organische groenten. Ook de lening voor Hnita Jazz Club kwam tot stand dankzij het Coronafonds.



2 | Aandeelhouders en kapitaal

Totaal kapitaal:

€ 3.524.300

In 2020 kwamen er 186 nieuwe aandeelhouders bij en had iedere campagne gemiddeld 54 aandeelhouders. Tussen de AV van 2020 en eind december is er geen enkele aandeelhouder uitgetreden. Dit komt door de nieuwe statuten die bepalen dat uittreden pas kan mits goedkeuring van onze AV jaarlijks in mei. Eind 2020 waren er in totaal 1481 individuele aandeelhouders. Deze aandeelhouders vormen samen de Algemene Vergadering van Socrowd, die op 20 mei 2021 het jaar 2020 afsloot.



De jaarlijkse terugbetaling aan het Kringloopfonds in Vereffening betekent dat ons kapitaal in 2020 met € 65.800 is gedaald.

Het totaal kapitaal van Socrowd bedroeg eind 2020 precies € 3.524.300.

1481

Individuele
Aandeelhouders



186

Nieuwe
Aandeelhouders



3 | Operationeel

In 2020 werd gemiddeld € 19.480 per project opgehaald op ons platform, in totaal voor € 97.400. We kenden in 2020 7 nieuwe leningen toe. Met de gevoerde campagnes lenen we een gemiddeld kapitaal van € 74.600 per project en

in totaal voor € 522.500.



ORGANISATIE	PLAATS	BEDRAG	#PERS	% VAN DOELBEDRAG	SECTOR
-------------	--------	--------	-------	------------------	--------

Klassieke formule:

Wooncoop	Boechout	€ 150.000	1	100%	socio-cultureel
KieM Natuur-en Montessorischool	Leuven	€ 60.000	72	111%	onderwijs
BA Campus Pitzemburg	Mechelen	€ 30.000	117	168%	onderwijs
Keerpunt Freinetschool	Geraardsbergen	€ 15.000	14	102%	onderwijs
BA Campus Botaniek	Mechelen	€ 7.500	20	104%	onderwijs

Coronafonds:

Hnita Jazz Club	Heist-op-den-Berg	€ 150.000	75	106%	socio-cultureel
De Wassende Maan	Deinze	€ 110.000	0	100%	ecologie



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

4 | Resultaat

	OPBRENGSTEN	2019	2020
70	Omzet	€ 58 537	€ 54 526
7002	Administratieve vergoeding	€ 57 537	€ 46 962
	Lopende leningen	€ 51 167	€ 40 787
	Nieuwe leningen	€ 6 370	€ 6 175
	Boetes/achterban	€ 11 280	€ 10 646
7001	Dienstverlening	€ 1 000	€ 471
73	Lidgelden, giften en legaten	€ 0	€ 0
74	Andere bedrijfsopbrengsten	€ 103	€ 0
75	Financiële opbrengsten	€ 15 160	€ 2 984
76	Uitzonderlijke opbrengsten	€ 2 862	€ 2 243
79	Resultaatsverwerking		
7	TOTAAL OPBRENGSTEN	€ 76 662	€ 59 757

	KOSTEN	2019	2020
61	Diensten en diverse goederen	€ 6 815	€ 21 898
62	Bezoldigingen, sociale lasten en personeel	€ 65 604	€ 50 534
63	Afschrijvingen en waardeverminderingen op materiële vaste activa	€ 4 789	€ 937
64	Diverse kosten	€ 907	€ 3 000
65	Financiële kosten	€ 69	€ 64
66	Uitzonderlijke kosten	€ 1 872	€ 0
67	Belastingen op het resultaat		
	TOTAAL KOSTEN	€ 80 056	€ 76 433
	RESULTAAT van het BOEKJAAR	-€ 3 393	-€ 16 678



Financieel was 2020 een speciaal jaar: enerzijds was er de lagere operationele en loonkost omdat Ludo zo goed als het volledige jaar alleen heeft gewerkt. Maar daarnaast hebben we ook extra investeringen gedaan in de statutenwijziging om te voldoen aan de nieuwe vennootschapswetgeving (= kosten voor legaal advies, voor de notaris,...), en we hebben het Socrowd strategietraject uitgewerkt samen met strategiekantoor Strategies and Leaders. Door de vraag van de ECB aan alle Europese banken om in 2020 geen dividenden uit te keren, konden we helaas niet genieten van opbrengsten uit onze investering in Triodos Bank. Dit maakt dat we dit investeringsjaar afsluiten met een verlies van € 16 678. Dit zorgt voor een nog overgedragen winst op het eind van het boekjaar van € 6 784.



5 | Klanten HNITA JAZZ CLUB, Heist-op-den-Berg

De Hnita-Hoeve in Heist-op-den-Berg herbergt sinds midden jaren '80 één van de oudste jazzclubs van Europa, de Hnita Jazz Club, opgericht in 1955. De hoeve wordt momenteel grondig gerenoveerd om ze te transformeren tot een moderne en laagdrempelige concertlocatie die de sfeer van weleer combineert met hedendaags comfort, veiligheid en een brede publieke toegankelijkheid.

Hnita Jazz Club kreeg via de Socrowd-campagne steun van 75 investeerders en een lening van 150.000 euro om de verbouwingen binnen een normale termijn te kunnen afwerken. Zo investeren we samen in cultuur en muziek, en dragen we bij tot het voortbestaan van een stukje cultureel erfgoed met een unieke en rijke geschiedenis in ons land.



€150.000

11 DUURZAME
STEDEN EN
GEMEENSCHAPPEN



"De Hnitahoeve is cultuurerfgoed en mag niet verloren gaan."
(Mietje, oktober 2020)

www.hnitajazzclub.be

Eens de hoeve volledig gerenoveerd zal zijn, is er ook plaats om de huidige werking verder uit te breiden naar alternatieve muziekconcerten, meer regelmaat in de jazzconcerten te creëren en samen te werken met andere Heistse cultuurverenigingen om de zaal ook overdag te benutten.

De gedreven vrijwilligers van Hnita vzw kijken halsreikend uit naar de dag waarop ze opnieuw artiesten en publiek uit alle windstreken mogen ontvangen in hun vernieuwde club, en zo aan een nieuw hoofdstuk jazzgeschiedenis kunnen schrijven. Wij schrijven alvast mee!



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

WOONCOOP, Boechout

Begin 2020 heeft Socrowd een renteloze lening van 150.000 euro gegeven aan wooncoöperatie wooncoop, voor de aankoop van een appartement in Boechout, in de provincie Antwerpen. Dit pand wordt verhuurd aan een vluchtelingen-gezin of later aan een ander kwetsbaar gezin.



Het 1/3 deel van de lening dat normaal gezien via een crowdfundingactie via Socrowd wordt opgehaald, werd hier in wooncoop ingebracht door De Woongenoten, een groep geëngageerde burgers die ethisch beleggen in betaalbare en kwaliteitsvolle woningen voor kwetsbare groepen. Gezinnen met een laag inkomen, zoals vluchtelingengezinnen, zijn hier de doelgroep.

wooncoop is in dit project vooral de administratieve en juridische partner van De Woongenoten. Dit was voor Socrowd voldoende als 'achterbanfinanciering' of 'crowd engagement' om de lening van 150.000 euro voor dit pand te kunnen goedkeuren, zonder dat er Socrowd-crowdfunding campagne aan vooraf ging.

Bovendien is dit een prima voorbeeld van een samenwerking tussen verschillende coöperaties, een van de 7 werkingsprincipes van de ICA (International Co-operative Alliance).



Omdat goed wonen een mensenrecht is!
(De Woongenoten, 2020)

Over wooncoop: wooncoop is een wooncoöperatie die een nieuwe manier van wonen voorstelt. Naast kopen en traditioneel huren, biedt wooncoop een derde mogelijkheid: huren bij jezelf. wooncoop koopt bouwgronden en renovatiepanden met de financiële inbreng van huurders-aandeelhouders en externe investeerders, maakt ze klaar voor verhuur en onderhoudt de projecten ook tijdens bewoning. Zo zijn alle huurders ook een stukje eigenaar, zonder de zorgen van het onderhoud van hun woonunit en de gemeenschappelijke ruimtes. wooncoop streeft er naar om ieder pand aan te kopen met de volgende financieringsmix: 1/3 inbreng door de huurders (die ook aandeelhouder worden), 1/3 door investeerders-aandeelhouders van wooncoop en 1/3 door een externe financier, zoals bijvoorbeeld Socrowd of een bank.



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

KieM NATUUR- en MONTESSORISCHOOL, Kessel-Lo

KieM Natuur-en Montessorischool is een gloednieuwe school waar kinderen van 2,5 tot 12 jaar zich in een warme sfeer kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo en niveau, middenin de natuur in Kessel-Lo, bij Leuven. De nodige kennis, ervaring en passie van het KieM-team waren al bij de start rijkelijk vertegenwoordigd, en de bosrijke omgeving paste perfect binnen de Montessorivisie. Alleen in het financiële plaatje ontbrak er iets: als opstartende school moest KieM in 2020 namelijk zelf de werkingskosten dragen voor het eerste halve schooljaar. Op het platform van Socrowd hebben 72 **investeerd**ers bijgedragen tot een **startkapitaal van 60.000 euro**, bedoeld voor broodnodige zaken als lesmaterialen, de huur en de aankleding en veiligheid van het gebouw.



SCHOOL

En zo kon de school op 1 september 2020 voor het eerst haar deuren openen!



“Education is a natural process carried out by the children.”

Maria Montessori

13 KLIMAATACTIE



4 KWALITEITS-ONDERWIJS



“Omdat ik geloof in kansen....omdat ieder KieMpje de kans moet krijgen om uit te groeien.” (Katrien, mei 2020)

www.kiemmontessori.be

KEERPUNT Freinetschool, Geraardsbergen

Middelbare Freinetschool Keerpunt is een nieuwe school in Geraardsbergen die een antwoord wil bieden op de groeiende vraag naar relevante, motiverende en wereldwijze leerprogramma's, en een halt wil toeroepen aan toenemende schooluitval en schoolmoeheid in secundaire scholen. Freinetschool Keerpunt herkent bij jongeren veel creativiteit, positivisme en ondernemingszin. Door leerlingen heel sterk te betrekken bij de schoolwerking en hun eigen leertraject, wil de school hen helpen om het allerbeste uit zichzelf en uit elkaar te halen. In september 2019 was de eerste klas leerlingen van het 1ste middelbaar een feit. Inmiddels is Keerpunt goed op weg om uit te groeien tot een volwaardige middelbare school met 150 kinderen. Om van de school een gezellige, functionele en warme plek te maken, zocht en vond Keerpunt bij Socrowd een investering van 15.000 euro, die werd aangebracht door 14 nieuwe spaarders. Met dit budget konden sanitair, lokalen en de speelplaats worden opgeknapt, werd de veiligheid van het gebouw verbeterd, en kon de huur, verwarming, water en elektriciteit worden betaald.

4 KWALITEITS-ONDERWIJS



“Ik steun graag dit pionierswerk. Van samen bouwen naar samen bloeien.” (Cathy, juli 2019)

www.keerpuntscholen.be



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

Busleyden Atheneum PITZEMBURG, Mechelen - isolatie en verlichting

GO! Busleyden Atheneum Campus Pitzemburg is laureaat van de subsidiewedstrijd "Paraat voor het klimaat" van Stad Mechelen. De school wil samen met haar partners de kosten van de school drukken zodat er meer geld overblijft voor het onderwijs zelf. In 2020 stonden bij BA Pitzemburg de volgende belangrijke realisaties op de planning: 54 nieuwe ramen met isolerend glas, en 90 nieuwe armaturen met energiezuinige led-verlichting. Om deze investeringskost te helpen dragen, kon de school naast een subsidie van 35.000 euro van stad Mechelen rekenen op 30.000 euro via een lening bij Socrowd. Die werd mogelijk gemaakt door 117 aandeelhouders, onder wie 60 personen die in 2017 reeds meededen met de eerste crowdfundingcampagne op Socrowd van BA Pitzemburg, en zich akkoord verklaarden om hun inleg van toen toe te wijzen aan de nieuwe campagne.

"Met een kleine investering kunnen we daar met zijn allen een groot verschil maken."
(Bruno, mei 2020)

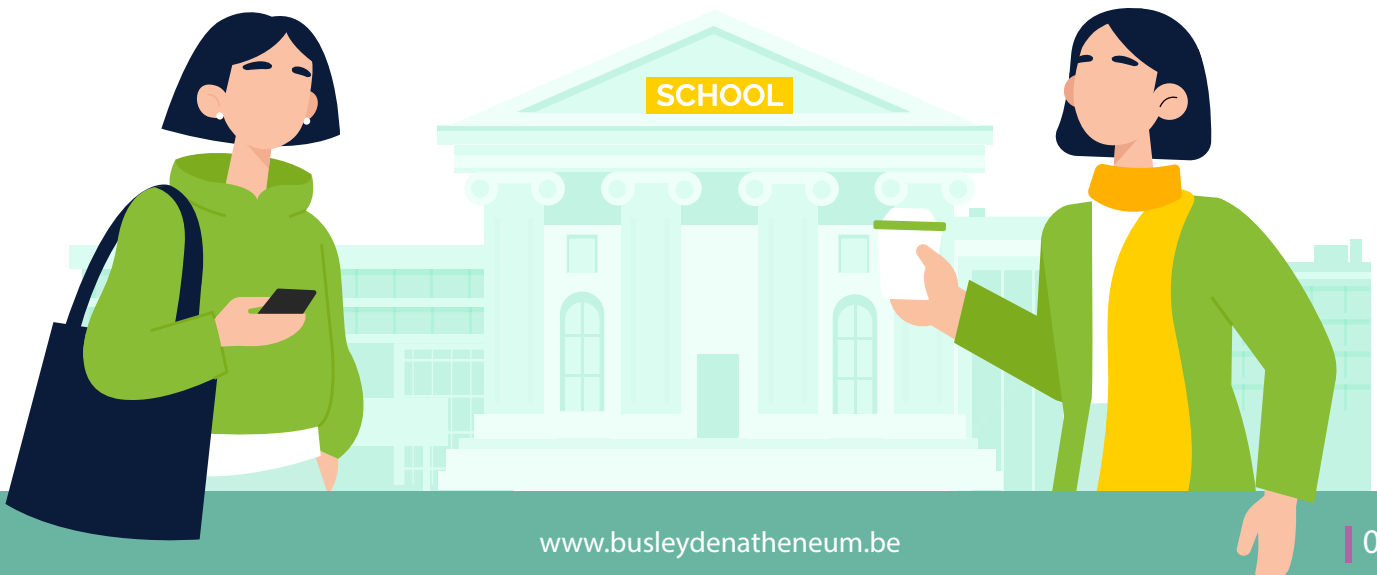
Busleyden Atheneum BOTANIEK, Mechelen - verwarmingsketels

Ook GO! Busleyden Atheneum - Campus Botaniek schenkt al jaren veel aandacht aan energiebesparende maatregelen en wil een substantiële bijdrage leveren aan de strijd tegen klimaatverandering. In 2020 schakelde de school alweer een versnelling hoger, dit keer met de vervanging van de sterk verouderde verwarmingsketels uit de jaren '80. Het plaatsen van nieuwe condenserende hoogrendementsketels kan de school een besparing van naar schatting 109 MWh per jaar opleveren. Gedreven door het succes van hun eerste Socrowd-campagne in 2019 – investering in energiezuinige verlichting – lanceerde BA Botaniek daarom begin 2020 een tweede campagne op het Socrowd-platform. Dankzij het vertrouwen van 20 investeerders kon Socrowd een lening verstrekken van 7.500 euro, en op die manier samen met een subsidie van 35.000 euro van de stad Mechelen de aankoop helpen realiseren.

"Voor een beter klimaat en voor een geweldig project van een warme school!" (Ingrid, april 2020)



Paraat voor het klimaat





ACTIVITEITENVERSLAG 2020

DE WASSENDE MAAN, Deinze

De Coronacrisis zorgde in voorjaar 2020 voor een herontdekking en herwaardering van lokale producten. Dit creëerde een enorme drukte en extra omzet bij deze bioboerderij uit Astene-Deinze. Zo kwamen de uitbreidingsplannen voor de winkel in een stroomversnelling terecht. Ook een versnelde investering in de koelinfrastructuur drong zich op, en hier opteerde De Wassende Maan, getrouw aan hun identiteit en pioniersgeest, voor de meest ecologische oplossing: een nieuwe generatie koelinstallatie met CO₂ als koelmiddel.



Zodoende kwam de bioboerderij bij Socrowd aankloppen voor een renteloze lening van 110.000 euro uit ons Coronafonds. De voorbeeldige coöperatieve werking én duurzame groei van het aantal coöperanten zag Socrowd als een voldoende 'engagement van de crowd'. En dus konden we De Wassende Maan groen licht geven zonder dat ze hiervoor 1/3 hoefden op te halen in hun crowd. Want die crowd is er immers al, en is dankzij de coronacrisis almaar gegroeid.

De Wassende Maan CV is sinds 1979 een biodynamische boerderij. Begonnen als eenmanszaak, nu met 20 medewerkers. Al van bij de start werden 2 doelstellingen vooropgesteld : 1. zoveel mogelijk mensen toegang geven tot gezonde groenten van biologische (biodynamische) landbouw, en 2. deze verkoop vorm geven in de korte keten: via de Biowinkel, via de verdeling van bioboxen, en tenslotte via een webshop voor abonnees.

Ondertussen is duidelijk dat de toegenomen aandacht voor lokale, biologische korte-keten initiatieven van het afgelopen jaar zich consolideert, en het team van De Wassende Maan bereidt zich voor om nog meer mensen te verwelkomen in hun vernieuwde zaak vanaf juni 2021.

Volg hen op www.dewassendemaan.be en geniet mee van de vruchten van het veld!

12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



8 WAARDWERK
EN ECONOMISCHE
GROEI



“Ons concept (ecologische landbouw door zelfsturende teams in een burgercoöperatieve) werd direct begrepen. Zeer constructief overleg, over onze strategie en later over de waarborgen voor het krediet. Achteraf was onze leverancier verbaasd over de openheid waarmee ik de financier Socrowd mee in een online gesprek over facturatie betrok. Socrowd heeft zich voor ons ontpopt als een échte partner, heel anders dan gangbare of zelfs de ethische financiers.” (Jan, algemeen coördinator De Wassende Maan, april 2021)



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

6

Teams

SOCROWD BESTAAT UIT EEN AANTAL BETAALDE EN VRIJWILLIGE MEDEWERKERS

OPERATIONEEL TEAM



LUDO DHELFT

COÖRDINATOR
LUDO@SOCROWD.BE



CAROLINE SANDERS

COMMUNICATIE
CAROLINE@SOCROWD.BE

Naast twee betaalde personeelsleden (Caroline sinds begin 2021), krijgt Socrowd ook de hulp van vrijwilliger Julia die de boekhouding op zich neemt, en ook enkele teams van vrijwilligers:

KREDIETCEL

De kredietcel verwelkomde dit jaar Xavier Christiaens als nieuw lid en bestond in 2020 uit 4 vrijwilligers. We kwamen in 2020 5 keer samen.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur kwam in 2020 5 keer samen. De RVB bestaat nu uit 6 personen: 2 vrouwen en 4 mannen.





7 | Socrowd, erkende sociale onderneming

Bijzonder verslag omtrent de voorwaarden voor de erkenning als sociale onderneming

1° De informatie vermeld in artikel 6:120, § 2, van het wetboek

In de aandelen categorie A zijn 0 aandeelhouders uitgetreden.

In de aandelen categorie B zijn 0 aandeelhouders uitgetreden.

In de aandelen categorie C zijn 0 aandeelhouders uitgetreden.

2° De wijze waarop het bestuursorgaan van de vennootschap toezicht houdt op de toepassing van de erkenningsvoorwaarden, bepaald in paragraaf 1

Het bestuursorgaan houdt op haar regelmatige vergaderingen toezicht op de toepassing van de erkenningsvoorwaarden zoals opgenomen in Artikel 6§1 van het Koninklijk Besluit van 28 juni 2019. Deze erkenningsvoorwaarden zijn opgenomen in de statuten van de vennootschap, zoals laatst gewijzigd op 16 juni 2020. Het bestuursorgaan ziet er op toe dat de statuten worden nageleefd. Daarnaast beoordeelt het bestuursorgaan, meer specifiek de kredietcel, voor elk project of het betreffende project een positieve maatschappelijke impact bewerkstelligt op de mens, het milieu of de samenleving. Dit is een essentiële voorwaarde voor de financiering door Socrowd.

3° De activiteiten die de vennootschap heeft verricht ter verwezenlijking van haar voorwerp

Hier verwijzen we graag naar de punten 3 en 5 van dit verslag.

4° De middelen die de vennootschap hiervoor heeft ingezet

In het jaar 2020 heeft Socrowd voor het bereiken van zijn doel 0.8 VTE tewerkgesteld, aan een totale kostprijs van 50.534 euro.

Er werd in 7 verschillende kredietdossiers in totaal 522.500 euro uitgeleend, en de CV groeide met 186 nieuwe aandeelhouders.



8 | Over Socrowd

Socrowd is een kredietverlenende coöperatieve vennootschap erkend als sociale onderneming. (kortweg erkende CVSO).

Socrowd werd in 2004 opgericht in de schoot van Fairfin vzw (het vroegere Netwerk Vlaanderen), en richt zich op initiatieven uit de sociale economie, de sociaal-culturele, de ecologische, de welzijns-, de onderwijs- en de noord-zuid sector. Socrowd biedt renteloze leningen aan tot € 150.000.

1/3 van het kredietbedrag wordt door de klant opgehaald bij zijn klanten, leden, personeel, fans, netwerk,... Dat gebeurt via de verkoop van Socrowd aandelen aan de crowdfunders. Als dit 1/3 deel van de lening is gestort, verdriedubbelt Socrowd dat bedrag, en keert het totale bedrag uit als renteloze lening aan het project, op maximaal 10 jaar terug te betalen. Zo wil Socrowd een betaalbare financiering verschaffen aan sociaal positieve projecten én willen we het netwerk van onze klanten versterken. Na afloop van de lening krijgen de crowdfunders hun inleg volledig terugbetaald.

Socrowd heeft een aantal beoordelingscriteria waar projecten moeten aan voldoen zoals bijvoorbeeld rond samenwerking, duurzaamheid en participatief ondernemen.

SOCROWD

Socrowd is verhuisd!

Nieuwe locatie: Bedrijvencentrum De Punt, Kerkstraat 108, 9050 Gentbrugge.
Vanuit ons kantoor hebben we zicht op veel groen en niet minder dan 26 windturbines!
Dit geeft veel inspiratie en hoop voor een nog betere toekomst!